



POLÍTICA DE COOKIES
ENTORNO IMPORT & EXPORT S.A.S.
Última actualización: 23 de julio de 2025

1. INTRODUCCIÓN: ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES?

En ENTORNO IMPORT & EXPORT S.A.S., nos comprometemos a ser transparentes sobre las tecnologías que utilizamos. Esta política explica cómo y por qué usamos cookies y otras tecnologías de seguimiento en nuestro sitio web www.entornoimportexport.com.

Cookies: Son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador (como Chrome, Firefox o Safari) cuando visita un sitio web. Estos archivos contienen información sobre su navegación y preferencias, lo que nos permite ofrecerle una experiencia más fluida y personalizada.

Tipos de Cookies según su Duración:

Cookies de Sesión: Son temporales y se eliminan automáticamente cuando cierra su navegador. Se utilizan para mantener la coherencia de su visita, por ejemplo, al pasar de una página a otra.

Cookies Persistentes: Permanecen en su dispositivo durante un período de tiempo determinado o hasta que usted las elimine manualmente. Nos ayudan a recordarle como visitante recurrente.

Tipos de Cookies según su Origen:

Cookies Propias: Son las que instalamos directamente desde nuestro dominio.

Cookies de Terceros: Son instaladas por dominios de nuestros socios tecnológicos y proveedores de servicios (ej. Google, LinkedIn).

Otras Tecnologías Similares (Píxeles y Web Beacons): Son pequeñas imágenes transparentes o fragmentos de código que se insertan en nuestro sitio web o en correos electrónicos. Funcionan junto con las cookies para ayudarnos a entender cómo interactúa con nuestro contenido y a medir la efectividad de



nuestras campañas publicitarias. Para efectos de esta política, nos referiremos a todas estas tecnologías conjuntamente como "Cookies".

2. ¿POR QUÉ UTILIZAMOS COOKIES?

Utilizamos cookies por varias razones fundamentales: para garantizar que nuestro sitio web funcione de manera segura y eficiente, para analizar cómo se utiliza nuestro sitio y así poder mejorarlo, y para promocionar nuestros servicios de manera relevante a las empresas y profesionales que podrían necesitarlos.

3. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS Y SUS FINALIDADES

A continuación, detallamos las categorías de cookies que encontrará en nuestro sitio web:

A. Cookies Técnicas o Estrictamente Necesarias

Estas cookies son indispensables para la funcionalidad básica del sitio y no pueden ser desactivadas. No almacenan información personal identificable y su uso no requiere de su consentimiento.

Finalidad:

- Permitir la navegación correcta a través de las diferentes páginas.
- Garantizar la seguridad del sitio y de los formularios (como el Cotizador) contra ataques o bots.
- Recordar sus preferencias de consentimiento de cookies para no volver a preguntarle en cada visita.

Tipo: Generalmente son cookies propias y de sesión.

B. Cookies de Análisis o Rendimiento

Estas cookies nos permiten recopilar información estadística y agregada sobre cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web. Toda la información es anónima y nos ayuda a tomar decisiones informadas para mejorar su experiencia.

Finalidad:



- Contar el número de visitantes y entender qué páginas son las más populares (ej. la sección de "Agenciamiento Aduanero" vs. "Importación").
- Analizar el tiempo que los usuarios pasan en el sitio y cómo navegan entre las secciones.
- Identificar de qué países o regiones proviene nuestro tráfico para entender mejor nuestros mercados potenciales.
- Detectar problemas técnicos, como enlaces rotos o páginas que cargan lentamente.

Proveedor Principal: Google Analytics.

Ejemplos de Cookies: _ga, _gid (utilizadas por Google para distinguir a los usuarios).

C. Cookies de Publicidad y Marketing (o de Segmentación)

Estas cookies son utilizadas por nosotros y por nuestros socios publicitarios para construir un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes sobre nuestros servicios en otros sitios web y redes sociales profesionales. Requieren de su consentimiento explícito para ser activadas.

Finalidad:

Remarketing/Retargeting: Mostrarle un anuncio de nuestros servicios de exportación en Google o LinkedIn después de que usted haya visitado esa sección específica en nuestro sitio.

Medición de Campañas: Medir cuántos usuarios que hicieron clic en uno de nuestros anuncios en redes sociales terminaron completando una solicitud en nuestro Cotizador.

Segmentación de Audiencias: Identificar grupos de usuarios con intereses similares para dirigirles campañas de marketing más efectivas.

Proveedores Principales: Meta (Facebook/Instagram) y LinkedIn.

Ejemplos de Cookies: _fbp (instalada por el Píxel de Meta), li_c o lide (utilizadas por LinkedIn para el enrutamiento y el seguimiento).

4. GESTIÓN DE COOKIES: USTED TIENE EL CONTROL



Le ofrecemos dos maneras principales para gestionar sus preferencias de cookies:

- A través de Nuestro Banner de Consentimiento: Al visitar nuestro sitio por primera vez, aparecerá un banner donde podrá Aceptar todas las cookies, Rechazar las que no sean necesarias, o acceder a un panel para Configurar sus preferencias de forma granular, activando o desactivando cada categoría. Puede cambiar su decisión en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Configuración de Cookies" disponible en el pie de página del sitio.
- A través de la Configuración de su Navegador: Puede modificar la configuración de su navegador para bloquear, eliminar o recibir alertas sobre cookies. A continuación, le facilitamos los enlaces a las guías de los navegadores más comunes:
 - A. Google Chrome
 - B. Mozilla Firefox
 - C. Microsoft Edge
 - D. Safari

Importante: Si decide bloquear todas las cookies (incluidas las técnicas), es posible que algunas partes de nuestro sitio web, como el Cotizador en Línea, no funcionen correctamente.

5. COOKIES DE TERCEROS Y SUS POLÍTICAS

Para ofrecerle una funcionalidad completa, trabajamos con socios tecnológicos. El uso de sus cookies está sujeto a sus propias políticas de privacidad. Le recomendamos consultarlas:

- Google: Política de Privacidad de Google y Cómo usa Google las cookies
- Meta (Facebook e Instagram): Política de Cookies de Meta
- LinkedIn: Política de Cookies de LinkedIn

6. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES



Podemos actualizar esta política periódicamente para reflejar cambios en las tecnologías que usamos o en la normativa aplicable. Le recomendamos revisar esta página de vez en cuando para mantenerse informado. La fecha de la "Última actualización" en la parte superior indica cuándo se realizó la última revisión.

7. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre nuestra Política de Cookies, no dude en contactarnos a través de nuestro correo electrónico: notificaciones@entornoimportexport.com